

## **Geschäftsbedingungen für Sofortzahlung**

**Überarbeitet Juni 2023**

### **Vertragsparteien**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen für Sofortzahlung („Geschäftsbedingungen“) bilden zusammen mit den Angaben zu Ihrer Reservierung, die in der Ihnen per E-Mail zugesandten Buchungsbestätigung aufgeführt sind, den Vertrag für die vorausbezahlte Buchung eines Fahrzeugs bei Enterprise Rent-A-Car UK Limited (der „Buchungsvertrag“). Die Vertragsparteien des Buchungsvertrages sind Enterprise Rent-A-Car UK Limited (nachfolgend auch als „uns“ oder „wir“ bezeichnet) und der Kunde, der die Buchung mit Vorauszahlung tätigt (nachfolgend auch als „Sie“ bezeichnet). Enterprise Rent-A-Car UK Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung gemäß den Gesetzen des Vereinigten Königreichs, Registrierungsnummer 2946689 und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer GB 215 5573, mit Hauptsitz in Enterprise House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9FB. Wir stellen für sämtliche unserer Tochtergesellschaften sowie deren Franchise- und Lizenznehmer, die unter den Handelsmarken Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental and Alamo Rent-A-Car firmieren (in diesen Geschäftsbedingungen gemeinsam „Enterprise“ genannt), ein Reservierungssystem zur Verfügung. Sie erreichen uns per E-Mail unter [nicadmin@enterprise.com](mailto:nicadmin@enterprise.com) oder telefonisch unter 0800 111 4312.

### **Buchung**

Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese Buchungsbestätigung enthält die von Ihnen bei Ihrer Buchung gemachten Angaben und wird durch Bezugnahme Bestandteil dieses Buchungsvertrags.

### **Stornierung und Stornierungsgebühren**

Sie verfügen über kein Widerrufsrecht nach EU-Recht oder örtlich geltendem Recht. Sie können jedoch Ihre Buchung jederzeit und ohne Angabe von Gründen stornieren, indem Sie den Anweisungen auf unserer

Website folgen, wobei der Betrag, den wir Ihnen erstatten, wie folgt variiert:

- Erfolgt die Stornierung ihrer Buchung mindestens 3 Tage vor dem angegebenen Abholdatum, so wird Ihnen der volle Buchungsbetrag erstattet.
- Erfolgt die Stornierung weniger als 3 Tage vor dem angegebenen Abholdatum, so erstatten wir den vollen Buchungsbetrag abzüglich des niedrigeren der folgenden Beträge: i) die gesamten Buchungskosten oder ii) € 50.
- Erfolgt keine Stornierung, erscheinen Sie aber nicht an der Mietstation („No Show“) oder werden die Abholungsbedingungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten, so erstatten wir den vollen Buchungsbetrag abzüglich des niedrigeren der folgenden Beträge: i) die gesamten Buchungskosten oder ii) € 150.

Die Erstattung erfolgt auf die von Ihnen bei der Buchung verwendete Kredit- oder Girokarte.

Wir behalten uns das Recht vor, Buchungen jederzeit nach vorheriger Ankündigung aus wichtigem Grund zu stornieren, zum Beispiel in Fällen höherer Gewalt, soweit diese die Verfügbarkeit von Fahrzeugen beeinträchtigen; im Falle von schwerwiegenden Vertragsverletzungen Ihrerseits, einschließlich der nicht erfolgten Zahlung noch ausstehender Beträge für gemietete Fahrzeuge, Belästigungen oder anderweitig beleidigendem Verhalten gegenüber Mitarbeitenden oder Kunden von uns, unseren Tochtergesellschaften, Lizenznehmern oder Franchisenehmern, oder betrügerischem Verhalten Ihrerseits. Zu diesem Zweck bedeutet ein Fall höherer Gewalt jeden Umstand, der außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegt und der unsere Fähigkeit, unsere Verpflichtungen aus dem Buchungsvertrag zu erfüllen, wesentlich und nachteilig beeinträchtigt, darunter: (i) Krieg (ob erklärt oder nicht), Feindseligkeiten, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, umfassende militärische Mobilmachung; (ii) Bürgerkrieg, Aufruhr, Rebellion und Revolution, militärische oder usurpierte Macht, Aufstand, terroristische Handlungen, Sabotage oder Piraterie; (iii) Währungs- und Handelsbeschränkungen, Embargo, Sanktionen; (iv) behördliche Handlungen, ob rechtmäßig oder unrechtmäßig, Befolgung von Gesetzen oder staatlichen Anordnungen, Enteignung, Beschlagnahme von Werken, Requisition, Verstaatlichung; (v) Seuche, Epidemie, Pandemie (einschließlich einer staatlichen Anordnung, zu Hause zu bleiben oder die Arbeit einzustellen, die die Fähigkeit des Vermieters, den Mietort zu betreiben, beeinträchtigt), Naturkatastrophe

oder ein extremes Naturereignis; (vi) Explosion, Brand, Zerstörung von Ausrüstung, längerer Ausfall von Transport-, Telekommunikations-, Informationssystemen oder Energieversorgung; (vii) allgemeine Arbeitsunruhen wie Boykott, Streik und Aussperrung, Bummelstreik, Besetzung von Fabriken und Gebäuden; oder (viii) soziale oder politische Unruhen. Im Falle einer solchen Stornierung erstatten wir den vollen Buchungsbetrag.

## Umbuchung

Bitte achten Sie bei der Buchung Ihres Mietwagens darauf, dass die angegebenen Daten und Zeiten korrekt eingegeben werden. Sollten Sie das Fahrzeug auf Grund veränderter Umstände zu anderen Daten/Zeiten benötigen, so ändern Sie bitte Ihre Buchung.

Sie können Ihre Buchung online jederzeit bis zu 2 Stunden vor der angegebenen Abholzeit ändern; befolgen Sie hierfür die Anweisungen auf unserer Website. Wir erheben hierfür keine Umbuchungsgebühren, die neue Buchung erfolgt jedoch zu den zu diesem Zeitpunkt geltenden Preisen. Sie können jeden optionalen Haftpflicht- oder Kaskoschutz stornieren, ohne dass eine Stornierungsgebühr anfällt.

Innerhalb der letzten 2 Stunden vor der Abholung ist eine Änderung der Buchung nicht mehr möglich.

## **Nichtantritt, verspätete oder verfrühte Ankunft**

*Abholung an anderen Orten als am Flughafen* – Ihr Fahrzeug wird nach der angegebenen Abholzeit zwei Stunden lang für Sie bereitgehalten. Danach können wir nicht dafür einstehen, dass bei Ihrer Ankunft noch ein Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht.

*Abholung am Flughafen* – Wenn Sie bei der Buchung eine Flugnummer angegeben haben, wird das Fahrzeug bis zur Ankunft des Fluges für Sie bereit gehalten. Sollten Sie aufgrund der verspäteten Ankunft Ihres Fluges erst nach Ende der Geschäftszeiten der Mietstation ankommen, so wird ein Mitarbeiter warten, bis die Passagiere des Fluges ausgecheckt haben. Haben Sie bei der Buchung keine Flugnummer angegeben, so wird das Fahrzeug für Sie bis zwei Stunden nach der angegebenen Abholzeit bzw. längstens bis zum Ende der Geschäftszeit bereitgehalten.

Sollten Sie 1 Tag vor dem in der Buchung angegebenen Datum oder früher bei der Mietstation ankommen, so steht das von Ihnen gewünschte Fahrzeug möglicherweise nicht zur Verfügung. Die Mietstation wird Ihren

Buchungswünschen nachkommen, soweit das gewünschte Fahrzeug zur Verfügung steht.

Sollten Sie Ihr Fahrzeug nicht zum angegebenen Datum abholen oder sollte das Fahrzeug aufgrund Ihrer verspäteten Ankunft wie oben beschrieben nicht zur Verfügung stehen, so erstatten wir den vollen Buchungsbetrag abzüglich des niedrigeren der folgenden Beträge: i) der gesamte Buchungsbetrag oder ii) € 150.

### **Nicht genutzte Miettage**

Nicht genutzte Miettage oder Zusatzangebote zu der im Voraus bezahlten Buchung sind nicht erstattungsfähig.

### **Mietvertrag**

Der Buchungsvertrag soll sicherstellen, dass Ihnen das gewünschte Fahrzeug (oder ein Fahrzeug ähnlicher Größe oder ähnlichen Typs) zu der in Ihrer Buchung angegebenen Zeit und an dem in der Buchung angegebenen Ort zur Anmietung gemäß den vorliegenden Geschäftsbedingungen zur Verfügung steht. Der Buchungsvertrag stellt keinen Fahrzeugmietvertrag dar. Der Mietvertrag über die Nutzung des Fahrzeuges während der vereinbarten Mietdauer wird erst bei Abholung des Fahrzeuges bei der Mietstation zwischen Ihnen und der örtlichen Vertretung von Enterprise geschlossen und unterliegt den dort jeweils geltenden örtlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den am Ort der Anmietung geltenden gesetzlichen Regelungen. Alle Änderungen, die Sie zum Zeitpunkt und am Ort der Anmietung an Ihrer Reservierung vornehmen, darunter Upgrades, Schutzmaßnahmen und Extras sowie Änderungen von Abholungs- oder Rückgabeterminen, -zeiten oder -orten, können über die im Rahmen dieses Buchungsvertrags entrichteten Kosten und Gebühren hinausgehende Zusatzkosten und -gebühren verursachen.

### **Erforderliches Mindestalter**

Um den Buchungsprozess abzuschließen, müssen Sie Ihr Alter angeben, um sicherzustellen, dass Sie die Anforderungen hinsichtlich des erforderlichen Mindestalters erfüllen. Ihre Buchung schließt etwaige am Ort der Anmietung im Hinblick auf Altersbeschränkungen geltenden zusätzlichen Gebühren mit ein.

### **Grenzübertritt**

Sollten Sie beabsichtigen, mit dem Mietfahrzeug Landesgrenzen zu passieren, so wenden Sie sich bitte vor der Buchung an die Mietstation und informieren sich über etwaige hierfür geltende Beschränkungen. Die Kontaktdaten Ihrer Mietstation finden Sie auf unserer Website.

## **Führerschein und andere Dokumente**

Sämtliche Fahrer müssen zum Zeitpunkt der Anmietung eines Fahrzeugs im Besitz einer noch mindestens ein Jahr gültigen Fahrerlaubnis sein (dieser Zeitraum kann abhängig vom Land der Anmietung und der Fahrzeugkategorie auch länger sein) und diese bei Abholung des Fahrzeugs bei der Mietstation vorweisen. Bei Anmietung ist eine gültige, marktgängige Kreditkarte vorzulegen, z.B. VISA, MasterCard oder American Express. Wir weisen darauf hin, dass in manchen Jurisdiktionen Debitkarten nicht akzeptiert werden.

## **Unsere Haftung**

1. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie Vertragsverletzungen.
2. Wir haften für einfache Fahrlässigkeit ausschließlich bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Enterprise auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung das Erreichen mit dem Abschluss dieses Vertrags verfolgten Zwecks erst ermöglicht, und auf deren Erfüllung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Wir übernehmen keine Haftung für Fälle höherer Gewalt.
3. Wir haften nur dann für Datenverlust, wenn ein solcher Datenverlust nicht durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen des Nutzers zu vermeiden gewesen wäre.
4. Die oben beschriebenen Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Repräsentanten.

## **Abtretung**

Sie sind nicht zur Abtretung Ihrer Rechte oder Pflichten gemäß diesen Geschäftsbedingungen berechtigt. Der Buchungsvertrag besteht zwischen uns und Ihnen. Eine Durchsetzung der Bedingungen dieses Vertrages durch jedwede andere Personen ist ausgeschlossen.

## **Verzicht**

Wenn wir es versäumen, auf die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen zu bestehen, die Durchsetzung unserer Rechte Ihnen gegenüber unterlassen oder verzögern, so stellt dies keinen Verzicht unsererseits auf die Ihnen gegenüber bestehenden Rechte dar und berührt nicht den Fortbestand Ihrer im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen bestehenden Verpflichtungen. Ein Verzicht unsererseits auf die Geltendmachung von Rechten oder Pflichten kann nur in schriftlicher Form erfolgen.

## **Geltendes Recht und Gerichtsstand, Alternative Streitbeilegung**

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Sie sind berechtigt, jedwede Streitigkeiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen und/oder jedwedem Buchungsvertrag bei den Gerichten Ihres Wohnsitzes oder anderen zuständigen Gerichten geltend zu machen.

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil.

## **Archivierung**

Wir bewahren keine Kopien des zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrages auf. Bitte speichern Sie eine Kopie dieser Geschäftsbedingungen für Ihre Unterlagen ab oder drucken sie aus. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

## **Datenschutzrichtlinie**

Sie haben die Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie gelesen (abrufbar unter <https://privacy.ehi.com/en-us/home.html> und durch Bezugnahme Bestandteil dieses Buchungsvertrags) und erklären sich mit Abschluss dieses Buchungsvertrags mit der Nutzung, Erfassung und Weitergabe Ihrer Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden.

## **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Buchungsvertrags von einem Schiedsrichter oder einem zuständigen Gericht für unwirksam oder undurchsetzbar befunden werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Buchungsvertrags davon unberührt und werden großzügig

ausgelegt, um den Zweck und die Absicht dieses Buchungsvertrags zu erfüllen.